

QUESTIONARIO SUGLI IMMATRICOLATI

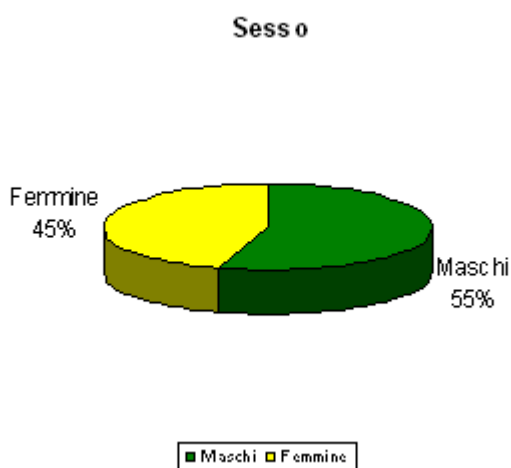
Analisi dei dati al 6 marzo 2007

Gli studenti che si immatricolano ad un corso di laurea erogato dall'Università Telematica Internazionale Uninettuno sono invitati a compilare un questionario, che raccoglie informazioni volte a tracciare i profili di chi si iscrive e che consentono ai tutor di improntare la propria attività di supporto in modo differenziato e all'ateneo di verificare le aspettative degli studenti per offrire servizi adeguati. Il questionario è suddiviso in tre parti: la prima raccoglie informazioni di tipo strutturale, quali il genere, l'età, la residenza, l'attività lavorativa, il titolo di studio e il corso di laurea prescelto; la seconda parte indaga sulle motivazioni che inducono ad iscriversi ad un corso di laurea a distanza e gli stati d'animo rispetto all'esperienza appena intrapresa; la terza vuole mettere in luce le aspettative degli studenti.

Le elaborazioni seguenti sono state svolte sui questionari pervenuti fino al 6 marzo 2007. In totale si tratta delle schede di 91 studenti; pertanto le analisi condotte sono da considerarsi al momento provvisorie.

Prima parte - profili degli studenti per variabili strutturali

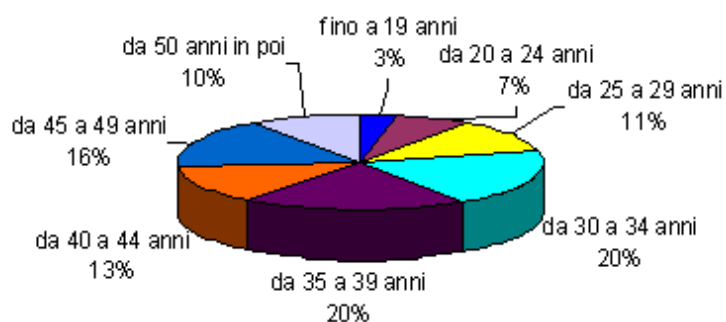
Il gruppo di studenti che hanno risposto al questionario è piuttosto bilanciato, essendo composto dal 45% da femmine e dal 55% da maschi.



La distribuzione per **classi di età** rileva una discreta presenza di ultra quarantenni, che rappresentano il 39% degli studenti. Le classi più frequenti, o modali, sono quella che includono gli studenti con età compresa tra i 30 e i 35 anni e tra i 35 e i 39 anni: entrambe incorporano il 20% dei rispondenti al questionario. Le altre fasce di età che presentano le percentuali più elevate sono la "45 - 49 anni" con il 16% e la "40 - 44 anni", con il 13%.

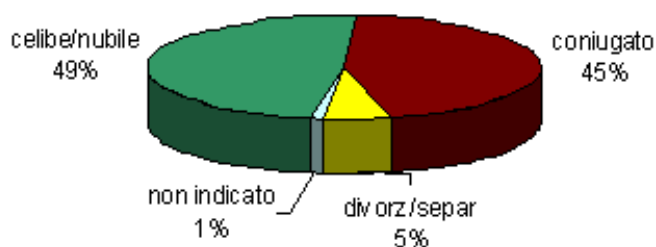
Appendice 2 – Questionario sugli immatricolati

Classi di età



La classificazione degli studenti per **stato civile** mostra una discreta equivalenza tra lo stato coniugato e lo stato libero: 45% contro il 49% rispettivamente.

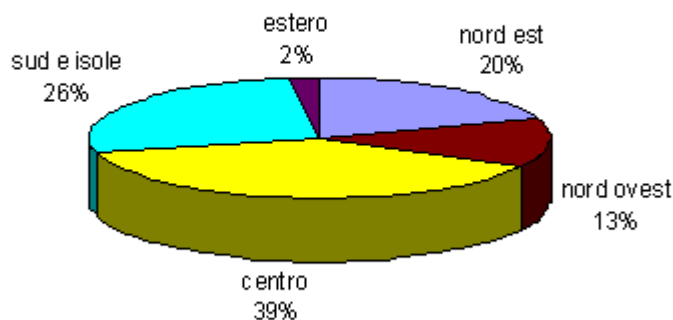
Stato civile



Il 39% degli studenti risiede nel Centro Italia. Il 26% ha residenza nell'area Sud e Isole, il 20% nel Nord est e il 13% nel Nord ovest. Il 2% risiede all'estero.

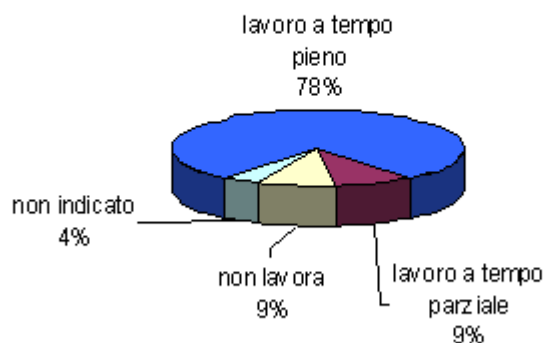
Appendice 2 – Questionario sugli immatricolati

Provenienza geografica



Un'informazione interessante riguarda la **situazione occupazionale** degli immatricolati: il 78% degli studenti dichiara di avere un'attività a tempo pieno, a cui si aggiunge un 8.8% di studenti che lavorano *part time*. Questo dato va letto alla luce dell'alta incidenza di iscritti "maturi", che vivono l'esperienza dello studio come un'opportunità unica per la propria crescita professionale.

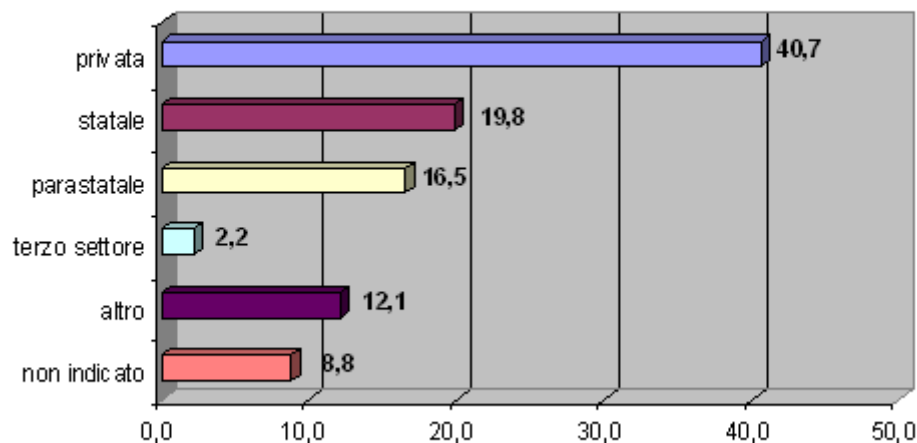
Situazione occupazionale



Gli studenti lavoratori hanno indicato la tipologia di struttura lavorativa nella quale sono impegnati. La tipologia più frequente è quella privata, che occupa oltre il 40.7% dei rispondenti; seguono il settore statale che occupa il 19.8% degli studenti e il parastatale (16.5%).

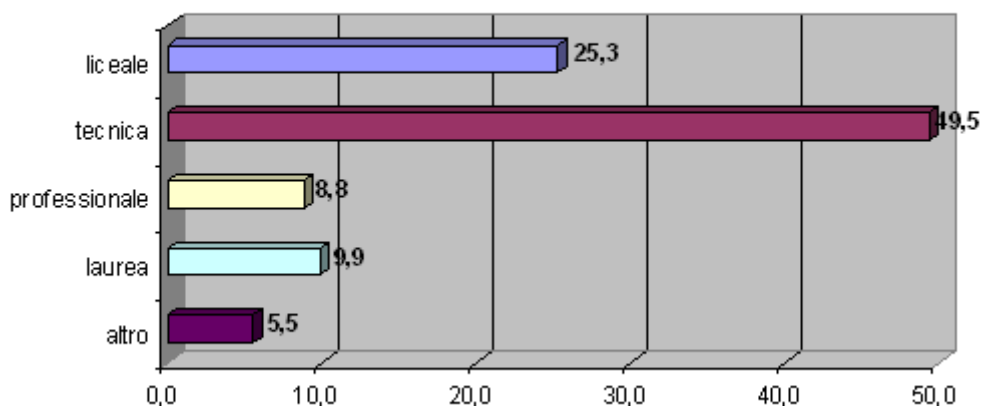
Appendice 2 – Questionario sugli immatricolati

Tipo organizzazione lavoro



L'analisi della formazione pre-universitaria, evidenzia la forte incidenza di iscritti con maturità tecnica, conseguita dal 49.5% degli immatricolati. Seguono la maturità liceale, ottenuta dal 25.3% dei rispondenti, la laurea (9.9%) e quella professionale (8.8%). È interessante notare che circa il 10% degli studenti che hanno risposto al questionario hanno già conseguito una laurea. Questo dato conferma l'ipotesi che l'iscrizione ad un corso di laurea in teledidattica non sia solo un mezzo per raggiungere un avanzamento professionale, ma che rappresenti anche un'opportunità di accrescere le proprie conoscenze.

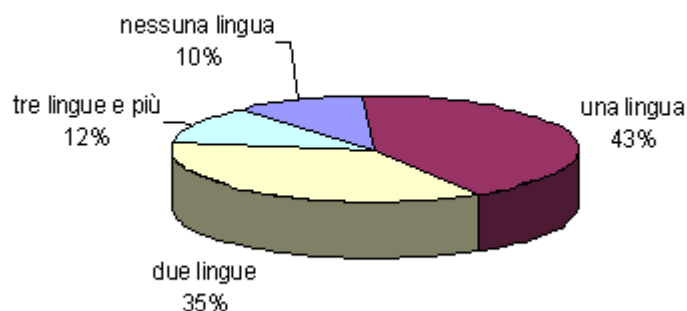
Maturità conseguita



Il 10% degli studenti dichiara di non conoscere alcuna lingua straniera; il 43% ne conosce almeno una, il 35% ne conosce due e il 12% tre o più.

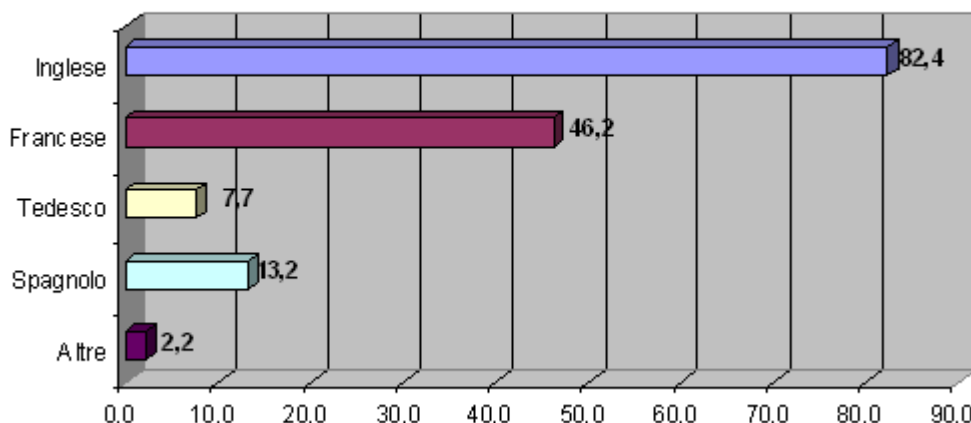
Appendice 2 – Questionario sugli immatricolati

Conoscenze linguistiche



Le lingue più conosciute sono l'inglese e il francese, indicate dall'82.4% e dal 46.2% rispettivamente. Seguono lo spagnolo, segnalato dal 13.2% degli studenti, e il tedesco dall'7.7%.

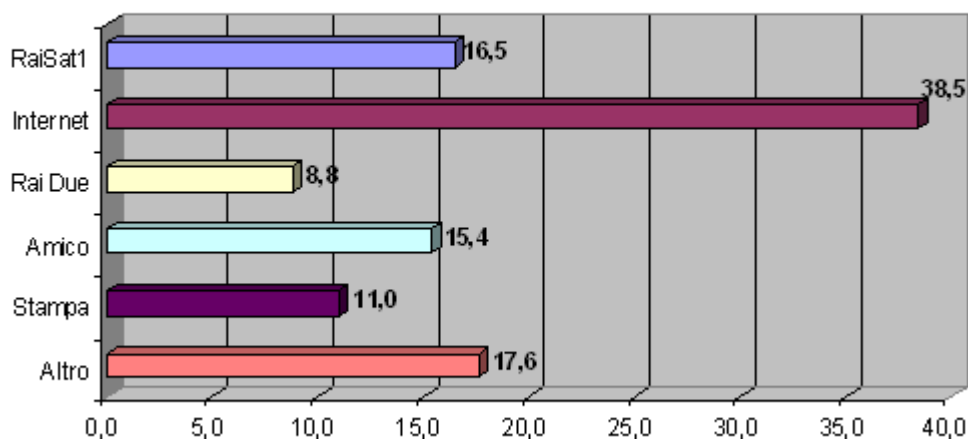
Lingue conosciute dagli immatricolati



Gli intervistati hanno indicato il canale di comunicazione attraverso il quale sono venuti a conoscenza dell'offerta didattica dell'Università Telematica Internazionale Uninettuno. La principale fonte è internet, segnalato dal 38.5% degli studenti, seguono il canale Rai Sat1, indicato dal 16.5% dei rispondenti e il proprio giro di amici, che ha fornito informazioni al 15.4%. La stampa ha inciso per l'11% degli immatricolati e Rai Due per l'8.8%. Tra le altre fonti sono state citate le Università di Bologna e di Roma La Sapienza e le convenzioni con i sindacati di categoria.

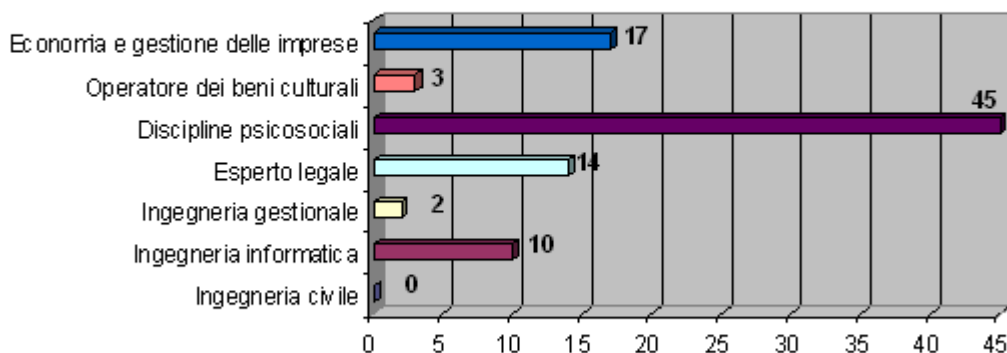
Appendice 2 – Questionario sugli immatricolati

Canali di comunicazione



Dei 91 studenti che hanno risposto al questionario, 45 hanno scelto il corso in Discipline psicosociali, 17 Economia e gestione delle imprese, 14 Esperto legale in sviluppo e internazionalizzazione delle imprese, 10 Ingegneria informatica, 3 Operatore dei beni culturali e 2 Ingegneria gestionale.

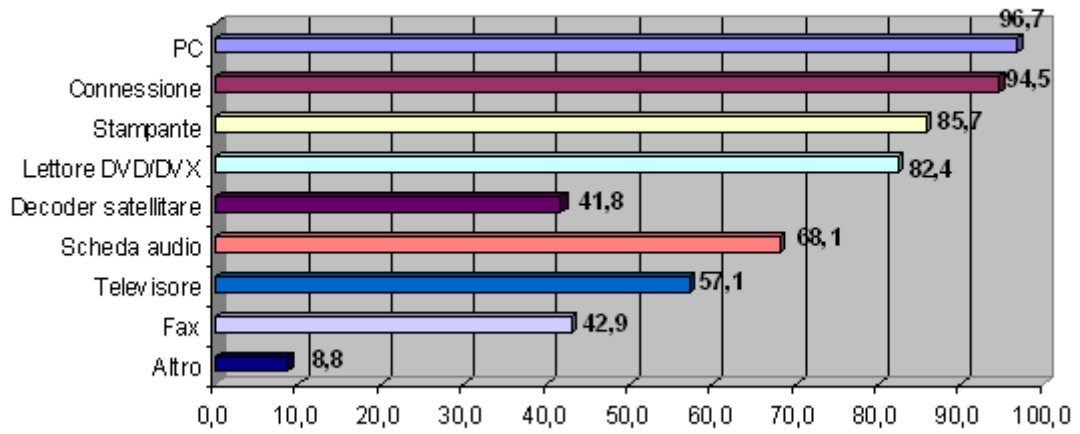
Corsi di laurea



La postazione di lavoro degli immatricolati è piuttosto articolata: il 96.7% degli studenti dispone di un Personal Computer e il 94.5% di una connessione internet, soprattutto di tipo ADSL, l'85.7% possiede una stampante, l'82.4% un lettore DVD/DVX e il 68.1% una scheda audio. Meno alte le incidenze di coloro che dispongono di un decoder satellitare (41.8%), di un fax (42.9%) e di un televisore (57.1%).

Appendice 2 – Questionario sugli immatricolati

Postazione di lavoro



Appendice 2 – Questionario sugli immatricolati



Seconda parte - le motivazioni all'iscrizione e gli stati d'animo degli immatricolati

La seconda parte del questionario permette di focalizzare l'attenzione sulle motivazioni, i fattori che hanno spinto all'iscrizione e gli stati d'animo degli studenti. L'indagine è stata condotta tramite sia domande a risposta aperta che chiuse. Nel primo caso, ovviamente, non è possibile procedere alla sintesi attraverso numeri delle risposte fornite, tuttavia la lettura delle opinioni consentono di risalire a comuni motivazioni delle scelte fatte, che risiedono innanzitutto nella possibilità di crescita professionale legata al conseguimento di un titolo accademico, che altrimenti non sarebbe mai stato possibile, nell'opportunità di conciliare gli impegni di lavoro o familiari con lo studio, nell'occasione di terminare gli studi già intrapresi, ma anche nel desiderio di realizzare un sogno lasciato in un cassetto. Si riportano alcuni contributi degli studenti, a titolo esemplificativo

"ampliare le mie conoscenze e contemporaneamente migliorare la qualità della mia vita";

"conseguire la laurea attraverso un percorso erogato in via telematica che consenta di conciliare lo studio con l'attività lavorativa";

"Credo molto nella formazione a distanza e nell'e-learning";

"crescita professionale (da utilizzare anche a fini lavorativi) e voglia mai sopita di ottenere una laurea";

"dopo 20 anni di lavoro, la voglia di fare qualcosa per se stessi che piaccia veramente; rimettersi un po' in gioco, evitando di diventare monotematici, casa/lavoro/lavoro/casa, quindi crearmi uno spazio un po' mio..."

"essendo un lavoratore a tempo pieno, l'unica occasione che ho per seguire un corso di studi universitario. Questo mi viene dato con un'università telematica, ho scelto Uninettuno, perché da un'indagine di mercato mi ha dato sicurezza e affidabilità";

"il desiderio di accrescere le mie conoscenze, anche a supporto della svolgimento dell'attività professionale, con l'intenzione di ampliarla e di aprire nuove possibilità";

"il piacere per lo studio, il desiderio di apprendere cose nuove e la voglia di una riqualificazione professionale".

"la possibilità di poter conseguire un percorso di laurea al quale sono interessata, potendo scegliere in modo flessibile il tempo per dedicarmi allo studio, svolgendo già una professione che non mi permetteva di seguire in modo tradizionale le lezioni";

"possibilità di conseguire la laurea anche lavorando";

"ragione dettata dal fatto che lavoro a tempo pieno e perché lavoro in Inghilterra e mi fa piacere avere una laurea internazionale"

Appendice 2 – Questionario sugli immatricolati

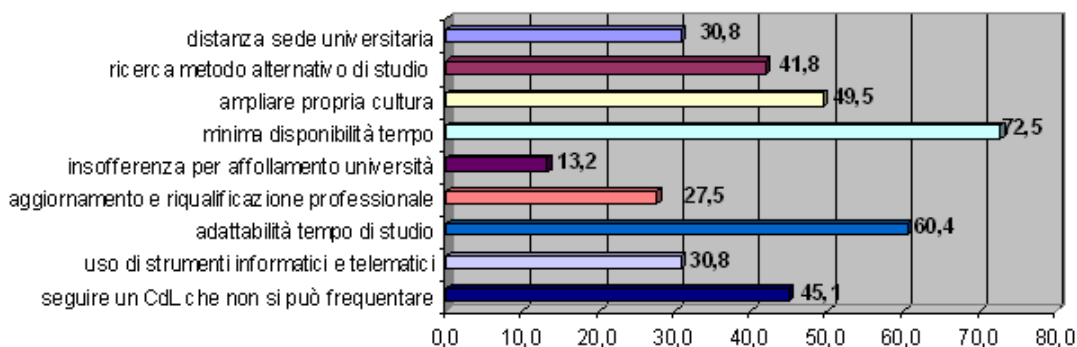


“usufruire dei CFU per riprendere e ultimare il percorso di studio, interrotto per motivi di lavoro, utilizzando una metodologia di studio che consente la preparazione degli esami a distanza”;

“completare gli studi già intrapresi”.

Tra i fattori che hanno influito sulla scelta di iscriversi ad un corso di laurea telematico viene segnalato soprattutto la scarsa disponibilità di tempo per seguire un corso convenzionale (72.5%) e la possibilità di adattare il proprio tempo disponibile allo studio (60.4%); a seguire, la possibilità di ampliare la propria cultura (49.5%), di seguire un corso che altrimenti non sarebbe stato possibile frequentare (45.1%) e la ricerca di un metodo di studio alternativo (41.8%). Difficoltà di tipo logistico vengono segnalate da poco meno del 31% degli studenti relativamente alla distanza dalla sede universitaria e dal 13.2% relativamente all'insofferenza per l'affollamento delle Università.

Fattori che hanno influito sulla scelta di iscriversi



Agli studenti è stato chiesto di esprimere con un aggettivo o una frase il proprio stato d'animo rispetto all'esperienza di formazione a distanza. La risposta è aperta e, come nel caso delle motivazioni all'iscrizione, non è possibile giungere a numeri che sintetizzino le sfaccettature espresse da tutti gli immatricolati. E' tuttavia riconoscibile anche in questo caso un filo conduttore nelle indicazioni fornite: sono espressi soprattutto l'entusiasmo per la possibilità di affrontare finalmente un percorso accademico, la curiosità e la soddisfazione per la possibilità di raggiungere un obiettivo di grande portata come la laurea, ma anche uno stato di ansia nei confronti dell'esperienza.

Si riportano alcune frasi estratte dai questionari ricevuti:

“fatti non foste a viver come bruti ma per seguire virtute e canoscenza” XXVI canto Inferno divina commedia;

Appendice 2 – Questionario sugli immatricolati



"ansia per non avere idea di cosa si tratta e soprattutto di come poteva essere impostato il lavoro, e al tempo stesso curiosità di vedere come funziona, oltre alla speranza di avere trovato il modo per raggiungere il mio obiettivo";

"desiderio di raggiungere l'obiettivo fallito in gioventù in un diverso corso di laurea";

"curiosa e fiduciosa";

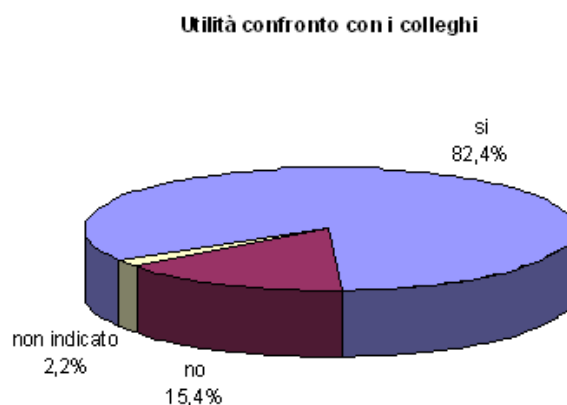
"entusiasmo passione. Finalmente realizzo il mio sogno";

"felice di aver preso la decisione di farlo";

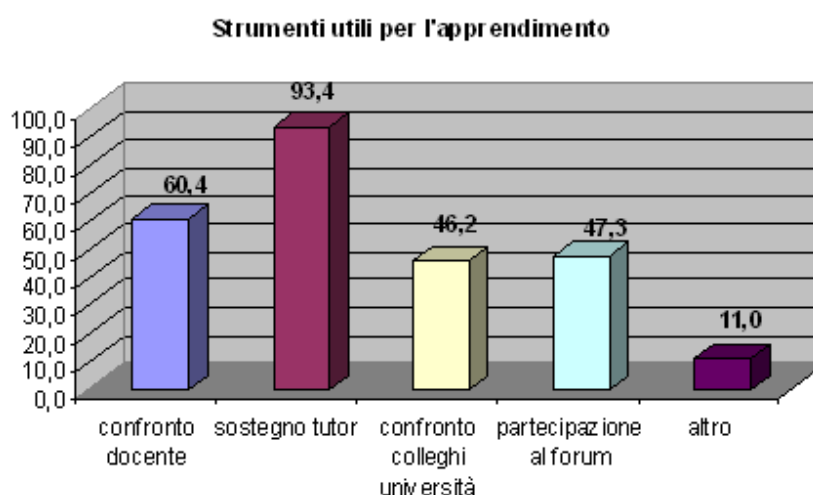
"grande interesse per la materia ma molta ansia per avviare questo nuovo impegno";

Terza parte – gli strumenti di apprendimento

In questa parte del questionario si indaga sul livello di utilità recepito dagli studenti relativamente ad alcuni strumenti. Per prima cosa viene analizzato il confronto con i colleghi di studio per la preparazione degli esami, che è visto come uno strumento utile dall'82.4% degli studenti.



Lo strumento fondamentale per l'apprendimento, secondo gli studenti intervistati, è il sostegno del tutor, segnalato dal 93.4% di loro; segue il confronto con il docente indicato dal 60.4%. I momenti di scambio con gli altri studenti sembra essere recepito come di minore utilità: il confronto con i colleghi di studio è stato indicato dal 46.2% degli immatricolati, mentre la partecipazione al forum dal 47.3%.

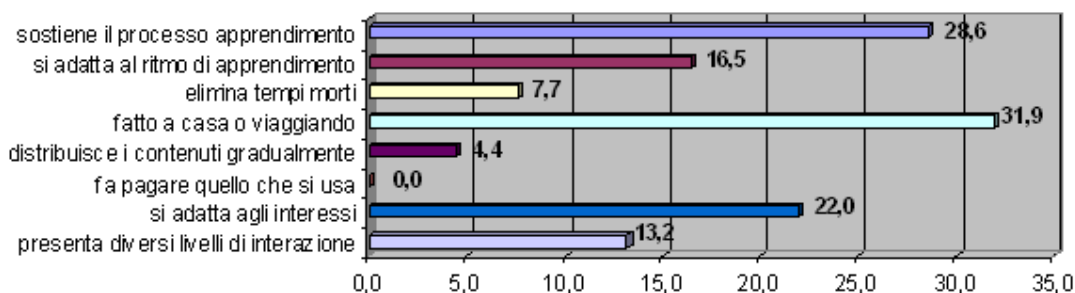


Gli immatricolati intervistati hanno sintetizzato l'idea che loro stessi hanno elaborato sul percorso didattico prescelto, attraverso l'indicazione tra un insieme di item di quello che meglio rappresentasse il loro concetto di corso di studi. L'aspetto maggiormente segnalato è la possibilità di studiare da casa o viaggiando (31.9%) seguito dalla capacità di sostenere il processo di apprendimento attraverso supporti

Appendice 2 – Questionario sugli immatricolati

tecnologici, colto dal 28.6% degli studenti, e dalla capacità di adattarsi ai propri interessi (22%).

Caratteristiche del corso di laurea



L'importanza che riveste la figura del tutor è stata sicuramente percepita dagli studenti, i quali hanno espresso le loro attese nei suoi confronti. Le principali funzioni attribuitegli sono il supporto per la preparazione degli esami (71.4%), l'essere un punto di riferimento permanente (62.6%) e dare spiegazioni su contenuti specifici (45.1%). Meno evidente per gli immatricolati è la funzione di sostegno psicologico (29.7%) e l'essere strumento per sollecitare le curiosità intellettuali (26.4%).

Attese nei confronti del tutor

